

## **AVG (Algemene verordening gegevensbescherming).**

Dit is de privacyverklaring van Ram's Insurance. Wij zijn gevestigd aan de Duyststraat 113 3023 EC Rotterdam, telefoonnummer 010-476 44 01. Email: [info@ramsinsurance.nl](mailto:info@ramsinsurance.nl). Het Kamer van Koophandelnummer van Ram's Insurance is 24286815.

Ram's Insurance adviseert en bemiddelt in Schade-, Inkomens-, Vermogensverzekeringen en Financiëringen.

De AVG treedt per 25 mei 2018 in werking. Het is een Europese regelgeving inzake privacyregels en gaat gelden in alle landen van de EU.

De AVG brengt nieuwe verplichtingen voor organisaties die zich bezig houden met het verwerken van persoonsgegevens. Dus ook voor assuratiekantoren en verzekeraars. De AVG heeft veel impact voor de inrichting van onze werkprocessen en online beveiligingssystemen. Volgens de AVG dient elk bedrijf een Functionaris voor Gegevensbescherming te hebben. Ram's Insurance is een klein bedrijf met twee werkzame personen. De eigenaar, R.Ramdajal, is tevens de Functionaris voor Gegevensbescherming.

Om persoonsgegevens te verwerken hebben wij een grondslag voor nodig. Met andere woorden, wij hebben bepaalde gegevens van u nodig om bepaalde diensten(overeenkomsten) tussen u en de verzekeraar of bank tot stand te kunnen brengen en ook om met u te kunnen communiceren.

### **Deze persoonsgegevens kunnen zijn:**

- NAW-gegevens
- Burgelijke staat
- Geboortedatum
- Nationaliteit
- Telefoon/e-mailgegevens
- Beroep/functie
- Gezinsamenstelling
- Geslacht
- Werkgever(s)
- Inkomens- of salarisgegevens
- Persoonsgegevens betreffende afgesloten financiële producten (via Verwerkingsverantwoordelijke, dan wel bij of via derde(n)).
- Bankrekeningnummer(s)
- Het KvK-nummer van uw bedrijf

### **Toestemming**

Om een bepaalde dienst voor u uit te voeren hebben wij uw toestemming nodig om bepaalde gegevens te verwerken. Uiteraard kunt u deze toestemming later weer intrekken. U heeft ook recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Een verzoek hiertoe kunt u sturen per post naar ons vestigingsadres of per email naar [info@ramsinsurance.nl](mailto:info@ramsinsurance.nl). Wij delen uw persoonsgegevens niet met derden behalve met verzekeraar(s) anders kunnen we voor u geen overeenkomsten tot stand laten brengen. Persoonsgegevens worden door u bij ons aangeleverd via telefoon, email, gegevens ingevuld

via een formulier op onze website of door een persoonlijk bezoek bij u thuis of bij ons op kantoor.

### **Strafrechtelijke persoonsgegevens**

Bij schadeverzekeringen wordt door elke verzekeraar gevraagd naar uw strafrechtelijke verleden in de laatste 8 jaar. Zonder deze informatie kunnen wij de dienst voor u niet verlenen. De informatie moet door u zelf aangeleverd worden. Uiteraard zullen wij zeer integer met deze informatie omgaan.

### **Datalek**

We spreken van een datalek als persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben. Een datalek is het gevolg van een beveiligingsprobleem. In de meeste gevallen gaat het om uitgelekte computerbestanden, al kan een gestolen geprinte klantenlijst evengoed een datalek vormen. Andere voorbeelden: cyberaanvallen (incl. DDos), e-mail verzonden naar verkeerde adressen, gestolen laptops, afgedankte niet-schoongemaakte computers en verloren usb-sticks.

De Wet Meldplicht Datalekken verplicht ons een datalek te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Bij overtreding hiervan kan de Autoriteit Persoonsgegevens een bestuurlijke boete opleggen. Bij een datalek is er sprake van overtreding van de Wbp (Wet bescherming persoonsgegevens).

### **Maatregelen ter voorkoming van Datalek**

Al onze computers zijn beveiligd met een virusscanner. Onze software wordt regelmatig geupdated. Daarnaast zijn er intern regels opgesteld indien persoonsgegevens naar buiten worden meegenomen, hier zo voorzichtig mee om te gaan ter voorkoming van verlies of dat informatie in verkeerde handen terecht komen. Papieren informatiedragers worden versnipperd eer het als oud papier of bedrijfsafval wordt aangeboden.

### **Verwerkingsovereenkomsten**

Met alle aanbieders waarmee wij een samenwerkingsovereenkomst hebben is een verwerkingsovereenkomst opgesteld en door beide partijen ondertekend.

### **Geheimhouding**

Met de in ons bedrijf werkzame personen of instanties is geheimhouding overeengekomen met betrekking tot al hetgeen waarvan zij met betrekking tot de uitvoering van deze Verwerkingsovereenkomst kennis kunnen nemen. De wet op de privacy stelt dat wij derden geen informatie mogen verstrekken zonder uw toestemming. Dus als een derde namens u naar ons belt voor informatie over uw verzekeringen dan zullen wij deze derde de informatie niet verstrekken tenzij u toestemming voor geeft.

### **Bewaartermijn en reden**

Uw persoonsgegevens worden bewaard zo lang het nodig is vanwege uw lopende contracten via ons. Dus zolang u een actieve klant bent. Na het beëindigen van de klantrelatie met u zullen wij uw gegevens nog 7 jaar bewaren. Zo moeten wij betalingsgegevens 7 jaren bewaren conform de fiscale bewaarplicht.

**Klachten:**

Een klacht over uw gegevensverwerking kunt u sturen naar onze Functionaris voor de Gegevensbescherming. Daarnaast bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tp-ons>.